

***Pour que mon déplacement soit efficace,  
je pense à me munir***

**DOSSIER CAF :**

- ▶ Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- ▶ Mon code confidentiel à 4 chiffres
- ▶ Mes 3 derniers bulletins de salaire
- ▶ Mon dernier avis d'imposition

**DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI) :**

- ▶ Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- ▶ Mon code confidentiel

**DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT) :**

- ▶ Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- ▶ Une adresse mail et son mot de passe

**DOSSIER POLE EMPLOI :**

- ▶ Mon n° d'identifiant
- ▶ Mon mot de passe
- ▶ Un CV papier ou sur clé USB si possible

**DOSSIER MSA :**

- ▶ Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- ▶ Mon adresse mail
- ▶ Mes 3 derniers bulletins de salaire
- ▶ Mon dernier avis d'imposition
- ▶ Le mot de passe de mon espace privé

**DOSSIER IMPOTS :**

- ▶ Mon n° fiscal
- ▶ Mon mot de passe



**FRANCE SERVICES  
LA MAISON DU TERRITOIRE**  
28 avenue Gustave Bessière  
12330 MARCILLAC-VALLON  
**05 65 71 34 36**  
**[franceservices@cc-conques-marcillac.fr](mailto:franceservices@cc-conques-marcillac.fr)**

***Nous vous accueillons***

À Marcillac à La Maison du Territoire  
Le lundi de 13h30 à 17h30  
Du mardi au vendredi de 9h à 12h30  
et de 13h30 à 17h30

À Saint-Cyprien-sur-Dourdou  
(Conques-en-Rouergue)  
à la Mairie  
Le jeudi de 9h à 12h



**France Services**  
Proche de vous au quotidien

***Un espace dédié aux usagers  
des services aux publics  
Des agents d'accueil et d'accompagnement  
à votre écoute***

**QUELLES MISSIONS ?**

- ▶ Accueillir, informer, orienter
- ▶ Accompagner dans les démarches administratives
- ▶ Aider à l'utilisation des services et des outils numériques
- ▶ Mettre en relation

**POUR QUELLES DEMARCHES ?**

- ▶ Etat civil, famille
- ▶ Santé, prévention
- ▶ Formation, emploi, retraite
- ▶ Logement, mobilité, courrier
- ▶ Impôts
- ▶ Justice
- ▶ Budget



**COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
CONQUES-MARCILLAC**  
La Maison du Territoire  
28 avenue Gustave Bessière  
12330 MARCILLAC-VALLON

# L'OFFRE DE SERVICES

- ▶ Aide à la création de compte personnel
- ▶ Accompagnement à l'utilisation des principaux services en ligne
- ▶ Aide à la compréhension de certains documents
- ▶ Accès au site internet des partenaires depuis un ordinateur en accès libre
- ▶ Information sur l'offre de services et mise à disposition de la documentation relative à cette offre de services
- ▶ Récupération des formulaires nécessaires à la constitution d'un dossier
- ▶ Vérification de la complétude des dossiers
- ▶ Numérisation/Impression de documents administratifs
- ▶ Transmission des documents
- ▶ Mise en relation avec un interlocuteur partenaire pour les questions complexes
- ▶ Aide à la réalisation d'entretiens à distance

## Outils à votre disposition :

- ▶ Ordinateurs en accès libre
- ▶ Scanner et photocopieuse
- ▶ Documentation
- ▶ Téléphone
- ▶ Wifi
- ▶ visioconférence

# LES STRUCTURES PARTENAIRES

## ESPACE EMPLOI FORMATION

### Horaires :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h en accès libre et de 14h à 17h sur RDV  
Permanence le 1<sup>er</sup> mardi du mois de 9h à 12h à la Mairie de Saint-Cyprien-sur-Dourdou (Conques-en-Rouergue)

### Contact :

05 65 42 68 94 - 06 74 63 50 87  
[eef.conquesmarcillac@gmail.com](mailto:eef.conquesmarcillac@gmail.com)



## CYBERBASE

### Horaires :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30  
Fermé le lundi matin, le mardi après-midi et le vendredi matin

### Contact :

05 65 47 05 97  
[cbbmarcillac@hotmail.fr](mailto:cbbmarcillac@hotmail.fr)



## POINT INFORMATION JEUNESSE

### Horaires :

Le lundi de 13h30 à 17h30  
Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Entretiens individuels sur rendez-vous

### Contact :

05 65 71 34 36  
[l-jeantet@cc-conques-marcillac.fr](mailto:l-jeantet@cc-conques-marcillac.fr)



## POINT INFO SENIORS

### Horaires :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30  
Fermé le mercredi après-midi  
Permanences sans rendez-vous :  
Le mardi de 10h à 12h à La Maison du Territoire  
Le jeudi de 10h à 12h à l'accueil de jour les Myosotis à Saint-Cyprien-sur-Dourdou (Conques-en-Rouergue)

### Contact :

05 65 42 29 33 (secrétariat)  
[pointinfoseniors.capacm@gmail.com](mailto:pointinfoseniors.capacm@gmail.com)



## PERMANENCE DES ASSISTANTES SOCIALES

Conseil Départemental - Maison des Solidarités  
Départementales

### Horaires :

Le mardi matin sur rendez-vous de 9h30 à 12h  
Sur demande dans une mairie

### Contact :

05 65 75 83 50

Mutualité Sociale Agricole

### Sur rendez-vous:

à la Maison du Territoire,  
à la Mairie de Saint-Cyprien-sur-Dourdou  
(Conques-en-Rouergue)  
à domicile

### Contact :

05 65 75 39 68

